

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejsze postanowienia stanowią regulamin w rozumieniu art. 4 prawa przewozowego, który określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.
2. Postanowienia regulaminu stosuje się do licencjonowanych autokarowych międzynarodowych przewozów pasażerskich wykonywanych przez firmy partnerskie - Przewoźników, wymienionych w obowiązującym rozkładzie jazdy.
3. Sprzedaż biletów jest prowadzona w sieci agentów Ibatur oraz na stronie internetowej www.ibatur.pl.
4. Niezbędne informacje dotyczące podróży (tj. przebieg trasy danej linii, miejsca ewentualnych przesiadek na trasie i inne) zawiera aktualny rozkład jazdy Ibatur, dostępny w biurach sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej www.ibatur.pl.
5. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

- Ibatur - firma Ibatur autokary, Białystok, kod pocztowy: 15- 879 ul. Św Rocha 33 lok 15;
- Przewoźnik - firma wykonująca przewóz autokarem pasażerów na podstawie licencji na wykonywanie przewozu osób;
- Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu;
- Bagaż - rzeczy zabierane przez podróżnego do autokaru;
- Bilet - dokument upoważniający do przejazdu oznaczonej w nim osoby na wskazanej trasie, w określonym terminie oraz za określoną cenę za przejazd;
- Bilet internetowy - bilet z oferty Ibatur nabyty i wydrukowany przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej
- Linia - międzynarodowe połączenie autokarowe wykonywane przez przewoźników na podstawie zezwolenia wydanego przez właściwe władze administracyjne;
- Rozkład jazdy - wydawnictwo informacyjne zawierające podstawowe informacje o trasach linii, terminach i miejscu odjazdu autokarów oraz inne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z usług przewozowych;
- Cennik - aktualne ceny biletów za przejazd na trasach objętych rozkładem jazdy, informacje o stosowanych zniżkach i opłatach bagażowych.

2. PRZEWOŹNIK.

1. Przewoźnik jest zobowiązany do:
 - zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu na trasie określonej w bilecie,
 - zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi.
 - zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu i niemożności kontynuowania jazdy
2. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
3. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nieokreślone skutki.

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

4. W razie konieczności Przewoźnik może zmieniać kolejnych wykonawców usługi przewozu, dokonać zmiany autokaru oraz może, w sytuacjach wyjątkowych, zmienić lub pominąć miejsca zatrzymania uwidocznione w bilecie lub rozkładach jazdy.

5. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku, gdy Pasażer:

- nie przestrzega warunków umowy przewozu,
- znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyki, itp),
- znajduje się w stanie wskazującym na to, że jest on chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać współpasażerom,
- zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów,
- nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź też nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne,
- przewozi towary, które ze względu na ilość lub rodzaj wymagają dłuższej odprawy granicznej i tym samym mogą powodować opóźnienia w odprawie autokaru na granicy.

6. Na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. 2003 r., nr 128, poz. 1175) Przewoźnik ma prawo przed rozpoczęciem podróży zażądać od Pasażera - cudzoziemca okazania ważnego paszportu i wizy. W przypadku nie okazania powyższych dokumentów podróży Przewoźnik odmówi przyjęcia Pasażera - cudzoziemca na pokład autokaru, bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika lub która nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie.

3. PASAŻER.

1. Pasażer jest zobowiązany do:

- posiadania ważnego biletu, dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (paszportu lub dowodu osobistego w przypadku strefy Schengen) oraz innych wymaganych dokumentów i zaświadczeń niezbędnych dla odbycia podróży.
- przybycia na miejsce odprawy podróżnych, na przystanek, co najmniej na 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru,
- okazania przy odprawie ważnego i właściwego biletu uprawniającego do przejazdu;
- złożenia bagażu do luków bagażowych po wniesieniu opłaty za bagaż dodatkowy,
- stosowania się do poleceń załogi autokaru,
- okazywania, na wezwanie uprawnionych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów, a na wezwanie uprawnionych kontrolerów biletu oraz biletu bagażowego.

2. O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej, dzieci do 12 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej.

W wieku od 12 do 16 lat dzieci mogą podróżować samodzielnie jeżeli legitymują się notarialną zgodą rodziców lub opiekuna prawnego na samodzielne odbycie podróży. W wieku od 12 do 16 lat dzieci mogą również podróżować samodzielnie jeżeli legitymują się dokumentem "Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej Ibatur", podpisanym przez

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

rodziców, bądź opiekuna prawnego. Dokument ten jest wystawiany i wydawany, wraz z biletem przez sprzedawcę, także w sytuacji, gdy podróżujący z osobą niepełnoletnią, nie jest jej opiekunem prawnym.

W przypadku biletu internetowego "Upoważnienie do przewozu osoby niepełnoletniej Ibatur" należy uzyskać mailowo korespondując na adres: biuro@ibatur.pl. Należy je wydrukować w trzech egzemplarzach, wypełnić i podpisać w obecności członka załogi autokaru wiozącego dziecko, podczas odprawy związanej z przyjmowaniem pasażera na pokład autokaru.

Odstępstwa od wymienionych powyżej zasad znajdują się w rozkładzie jazdy w miejscach dotyczących danej linii.

3. W czasie podróży opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odprawy podróżnych, na przystanek, najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy na odjazd autokaru jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.

5. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Podróżny jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem. Dziecko do lat 12 nie przekraczające 150 cm wzrostu, jest przewożone w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym. Nie stosowanie się do tego wymogu może skutkować karą pieniężną nakładaną bezpośrednio na Pasażera.

6. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.

7. W trakcie przerw w podróży Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań bądź opóźnień w odjeździe.

8. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w autokarze. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza autokarem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

9. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym pasażerom.

4. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 2 sztuki bagażu:

- Jedną sztukę bagażu podstawowego o wadze do 35 kg i łącznych wymiarach 200 cm (wysokość + szerokość + długość), przewożonego w luku bagażowym,
- Jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg, o ile warunki w aktualnym rozkładzie jazdy w miejscach dotyczących poszczególnych linii nie stanowią inaczej.

2. Bagaż podręczny powinien być w wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem lub na półce znajdującej się nad siedzeniem pasażera, jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym pasażerom.

3. Bagaż przekraczający wyżej podane wymiary będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i będzie mógł być przewieziony za dodatkową opłatą.

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

4. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą drugą sztukę bagażu podstawowego, przy czym łączny ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg, o ile warunki podane w rozkładzie jazdy dla poszczególnych linii nie stanowią inaczej.
5. Pasażer będący inwalidą ma prawo do bezpłatnego przewozu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego.
6. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
7. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
8. O zabranii bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo załoga autobusu.
9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza luką bagażową oraz za bagaż podręczny.
10. Każda sztuka bagażu przewożona w lukę bagażową powinna być oznakowana przez pasażera trwałą przewieszką z podanym Nazwiskiem i adresem.
11. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
12. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków (podstawa prawna - art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).
13. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez załogę autokaru usunięty z pojazdu.
14. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w autobusie, tzn. przed, pod, obok lub za (w przypadku ostatniego rzędu) zajmowanym siedzeniem, a także na półce bagażowej nad siedzeniem oraz w swoich rzeczach osobistych.
15. Przewóz zwierząt w autokarze jest zabroniony.
16. Opłata za przewożony bagaż jest pobierana na podstawie specjalnej banderoli bagażowej mocowanej do bagażu. Wysokości opłat za przewóz drugiego i następnego bagażu podstawowego podane są w rozkładzie jazdy.
17. Pasażer ma prawo odmowy zapłaty za przewóz bagażu, jeżeli nie otrzymał od załogi banderoli bagażowej oznaczonej jako płatnej.

5. BILET

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu autokarami jest ważny bilet.
2. Przez nabycie biletu dochodzi do zawarcia umowy przewozu między przewoźnikiem a pasażerem na warunkach ustalonych w niniejszym Regulaminie.
3. Bilet zakupiony u agenta Ibatur jest wystawiany przez tego agenta w punkcie sprzedaży, natomiast bilet internetowy jest drukowany bezpośrednio przez pasażera ze strony internetowej.
4. Rodzaje biletów:
 - a. bilet jednostronny - jest to bilet z określoną datą wyjazdu, upoważniający do przejazdu w jedną stronę - z miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia;
 - b. bilet dwustronny zamknięty (datowany) - jest to bilet upoważniający do przejazdu w dwie strony, w którym z góry określono daty wyjazdu w obu kierunkach;
 - c. bilet dwustronny otwarty (open) - jest to bilet upoważniający do przejazdu w dwie strony, jednak datę przejazdu powrotnego określa posiadacz biletu w wybranym przez siebie terminie.

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

5.Data przejazdu powrotnego dla biletu dwustronnego musi zawierać się w przedziale: data wyjazdu + 183 dni. Przedział ten jest nazywany okresem ważności biletu. Dla niektórych linii okres ważności może być inny, a informacja o tym znajduje się zawsze w rozkładzie jazdy danej linii.

6.W okresie ważności biletu można dokonywać zmian daty powrotu lub ustalenia daty powrotu w bilecie otwartym.

7.Bilet otwarty, od momentu określenia daty powrotu dla tego biletu, traktowany jest jak bilet dwustronny datowany, również wtedy, jeżeli data powrotu została określona wyłącznie w systemie sprzedaży, bez dokonania wpisu w bilecie.

8.Zmiany daty wyjazdu / powrotu oraz określenie daty powrotu dla biletu otwartego dokonywane są wyłącznie na terminy, w których dostępne są wolne miejsca.

9.Dokładne informacje na temat miejsc rezerwacji dla biletów dwustronnych otwartych zawarte są w rozkładzie jazdy danej linii oraz dostępne w punktach sprzedaży biletów Ibatour i u załóg autokarów.

10.Bilet dla zachowania swojej ważności powinien zawierać:

- Imię i nazwisko okaziciela legitymującego się nim podczas podróży,
- Określenie trasy podróży oraz datę jej rozpoczęcia,
- Nazwę przewoźnika - sprzedawcy,
- Kwotę opłaconą za bilet

Dodatkowo bilet zakupiony u agenta powinien być oznaczony pieczęcią biura (agenta) w którym dokonano zakupu. Bilet Ibatour jest fakturą VAT w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług jeżeli w jego treści dodatkowo umieszczono następujące dane numery identyfikacji podatkowej NIP przewoźnika - sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem VAT oraz kwotę podatku VAT.

11.W bilecie zakupionym dla osoby niepełnosprawnej dodatkowo w treści biletu w rubryce uwagi, należy umieścić zapis dotyczący danych teleadresowych osoby, którą należy powiadomić w nagłym przypadku.

12.Jeżeli bilet został wystawiony według taryfy specjalnej, posiadającej ograniczenia dotyczące trasy, dat i przewoźników na poszczególnych odcinkach podróży, to przy dokonywaniu lub zmianie rezerwacji Pasażer winien poinformować Ibatour lub agenta, że jest to bilet z taryfą specjalną. Niedopełnienie tego wymogu może spowodować pewne niedogodności, powstanie dodatkowych kosztów, a w szczególnych przypadkach utratę ważności biletu.

13.Kupujący bilet zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych na nim zawartych oraz sprawdzenia ilości odcinków upoważniających do zrealizowania przejazdu.

14.Zmiany w bilecie.

- wszelkie zmiany dotyczące biletu mogą zostać dokonane w Biurze Obsługi Klienta Ibatour; •do jednego dnia roboczego przed wyjazdem zmiana daty wyjazdu podlega opłacie określonej pod rozkładem jazdy linii, na którą wykupiony jest bilet;
- w dniu wyjazdu zmiana jest możliwa po uzyskaniu zgody Biura Obsługi Klienta Ibatour – oraz wykupieniu dodatkowego biletu jednostronnego z bonifikatą 50% na nowy termin;
- opłaty związane ze zmianami w biletach wyszczególnione są w rozkładzie jazdy w miejscu dotyczącym danych linii;

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

- nie można odstępować biletu innym osobom bez dokonania w druku biletu zmiany jego właściciela. Zmiany takiej może dokonać agent przed rozpoczęciem podróży, do której upoważnia dany bilet i po uzyskaniu zgody Ibatur;
Wszelkie zmiany w bilecie powinny być opatrzone pieczęcią i podpisem agenta dokonującego zmian w bilecie.

15.Jakiegokolwiek zniszczenie biletu (zalanie, zgniecenie, itp.), w stopniu uniemożliwiającym jego jednoznaczne odczytanie powoduje utratę jego ważności.

16.W przypadku utraty biletu (zagubienia) uszkodzenia lub zniszczenia nie jest wystawiany duplikat.

17.Bilet zakupiony w biurze (u agenta) uszkodzony lub zniszczony jest nieważny.

18.Bilet internetowy podlega sprawdzeniu i weryfikacji przez załogę autokaru podczas odprawy związanej z przyjmowaniem pasażera na pokład pojazdu, należy każdorazowo okazać aktualny dokument potwierdzający tożsamość.

19.Bilet internetowy uszkodzony lub zniszczony jest nieważny.

6. REZERWACJA. Przesprzedaż biletów.

1.Przesprzedaż biletów, w zależności od linii, możliwa jest najwcześniej na 6 miesięcy przed dniem planowanego wyjazdu w zależności od ustaleń na danej linii.

2.W sieci sprzedaży Ibatur nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.

3.Sprzedaży miejsc w autokarze dokonuje się bez przydziału określonego numeru miejsca. Miejsce w autokarze przydziela kierowca przy przyjęciu pasażera na pokład pojazdu po odprawie.

Uwaga, w przypadku rezerwacji miejsc numerowanych zastrzegamy możliwość zmiany miejsca przez przewoźnika w przypadku:

- pełnego obłożenia kursu
- zmiany rodzaju autokaru
- inne: wg. uznania przewoźnika

Przydzielane miejsca są orientacyjne.

7. ZWROT BILETU.

1.Pasażer może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu. W takim przypadku, Pasażer powinien uzyskać od przewoźnika odpowiednie poświadczenie, wpisane na druku biletu.

2.Pasażerowi, który odstąpił od umowy przewozu albo, którego nie dopuszczono do przewozu (punkt 2.5 Regulaminu) przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego) z zastrzeżeniem postanowień punktu 6.3 Regulaminu. Wysokość potrącenia (odstępnego) zależna jest od terminu, w jakim Pasażer dokonał zgłoszenia rezygnacji z przejazdu. Termin liczony jest w godzinach od daty i godziny rozpoczęcia podróży, wymienionej w bilecie. Potrącenia nie

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

stosuje się, jeżeli Pasażer odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

3. Nie dokonuje się zwrotu należności:

- 1.a. za bilety zniszczone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu oraz za bilety zgubione lub skradzione,
- 2.b. za bilety niewykorzystane, zwracane po terminie odjazdu autokaru, bez uprzedniego udokumentowania zgłoszenia rezygnacji z przejazdu,
- 3.c. za niewykorzystaną część powrotną biletu otwartego, po upływie terminu ważności biletu.

4. Bilet może być zwrócony jeżeli jest kompletny, nieuszkodzony i posiada wszystkie kupony kontrolne. Do zwracanego biletu należy dołączyć paragon z kasy fiskalnej, jeżeli sprzedaż biletu dokonano przy użyciu kasy fiskalnej.

5. Bilet może być zwrócony nie później niż w dniu wyjazdu wskazanym w treści biletu. Odcinek powrotny biletu dwustronnego datowanego może być zwrócony nie później niż w dniu powrotu wskazanym w treści biletu, a biletu dwustronnego otwartego w okresie ważności biletu.

6. Zwrotu biletu należy dokonać najpóźniej w dniu wyjazdu przed wskazaną w treści biletu godziną wyjazdu. 7. Za zwrócony bilet Pasażer otrzyma zwrot należności za bilet lub część powrotną biletu, po potrąceniu odstępnego oraz kosztów przekazania zwrotu (opłat bankowych, pocztowych). Wysokość odstępnego wynosi:

1. Zwrot całego biletu potrącamy:

- a) powyżej 14 dni przed wyjazdem 25% wartości biletu,
- b) od 14 dni do 48 godzin przed wyjazdem 50% wartości biletu,
- c) od 48 godzin do 24 godzin przed wyjazdem 90% wartości biletu,
- d) poniżej 24 godzin przed wyjazdem zwrot niemożliwy
- e) w dniu wyjazdu niemożliwy zwrot
- f) zwrot powrotu w bilecie dwustronnym - RET - OW + potrącenie (analogicznie do biletu jednostronnego)
- g) zwrot powrotu w bilecie OPEN - analogicznie do biletu dwustronnego (RET) przy czym datą powrotu jest data ważności biletu
- h) zmiana daty wyjazdu/powrotu możliwa do 1 dnia przed odjazdem - za darmo
- i) datowanie biletu OPEN Za darmo do dnia odjazdu
- j) oddatowanie biletu dwustronnego czyli zmian na OPEN - możliwa do 1 dnia przed odjazdem.

8. W przypadku zmiany umowy przewozu lub odstąpienia od umowy przez Pasażera już po zajęciu miejsca w autokarze lub w trakcie podróży, a także w przypadku gdy Pasażer został usunięty z autokaru z przyczyn podanych w punkcie 2.5. Regulaminu, Pasażerowi przysługuje zwrot należności za bilet po potrąceniu odstępnego w wysokości 95% ceny biletu.

9. Bilet zakupiony u agenta powinien być zwrócony za pośrednictwem tego agenta, u którego dokonano zakupu.

10. Rezygnacja z przejazdu Pasażera posiadającego bilet internetowy nie jest możliwa.

11. W przypadku biletów grupowych mogą być ustalone indywidualne zasady dokonania zwrotu.

12. W przypadkach indywidualnych na uzasadniony i udokumentowany pisemny wniosek Pasażera, Ibatur po konsultacji z przewoźnikiem może ustalić inne zasady zwrotu należności za niewykorzystany bilet.

13. Opłaty dodatkowe, jak np. „opłata agencyjna” czy „opłata rezerwacyjna” nie są składnikiem wartości biletu i nie podlegają zwrotowi.

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

14. Odstępstwa od zasad obowiązujących przy zwrocie biletu mogą być inaczej ustalone dla danej linii w obowiązującym rozkładzie jazdy.

8. ROZKŁAD JAZDY.

1. Rozkład jazdy Ibaturo jest wydawnictwem informacyjnym i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
2. Rozkład jazdy Ibaturo może zawierać informacje dotyczące obowiązywania i stosowania zniżek preferencyjnych, wielkości potrażeń za niewykorzystany bilet oraz zasad dokonywania zwrotów inne niż podane w niniejszym regulaminie, we wskazanych okresach lub na określonych liniach.

9. CENNIK.

1. Cena biletów określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletów. Bilety zakupione w Polsce opłacane są w złotych, natomiast bilety zakupione poza granicami Polski opłacane są w walucie kraju nabycia biletu, wg cenników dostępnych w punktach sprzedaży oraz u załogi autokarów obsługujących linie.
2. Na bilety kupowane w Polsce na trasę z zagranicy do Polski, obowiązują ceny biletów według cennika państwa wyjazdu przeliczone na złote wg średniego kursu NBP z poniedziałku danego tygodnia, w którym dokonano opłaty (na niektórych liniach cena ta jest tożsama z ceną na trasie z Polski za granicę).
3. Ibaturo stosuje następujące zniżki przy zakupie biletów:
 - dla dzieci do ukończenia 12 roku życia - 30%
 - dla młodzieży, która nie ukończyła 26 roku życia - 10%
 - dla emerytów i rencistów - 10%
 - dla grup zorganizowanych powyżej 10 osób - 10%Podane w niniejszym punkcie warunki wiekowe, uprawniające do skorzystania ze zniżek, muszą być dokładnie spełnione w dniu rozpoczęcia podróży.

Zniżki nie obowiązują w przypadku biletów promocyjnych (zakupionych w promocyjnej cenie na stronie www.ibatur.pl).

4. Dla stałych klientów przysługują zniżki preferencyjne określone w rozkładach jazdy linii.
5. Odstępstwa od wymienionych powyżej zasad znajdują się w rozkładzie jazdy w miejscach dotyczących danej linii.
6. W przypadku, gdy Pasażerowi przysługują dwie lub więcej zniżek, stosuje się wówczas największą przysługującą zniżkę. Nie stosuje się łączenia (sumowania) zniżek, o ile regulamin określający zasady przyznawania zniżek nie stanowi inaczej.

10. REKLAMACJE.

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej z oferty Ibaturo należy kierować listownie na adres Ibaturo, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem agenta, u którego zakupiono bilet.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie do 30-stu dni od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, itp. Do każdego zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć bilet lub jego kserokopię oraz rachunki dokumentujące ewentualne koszty poniesione przez Pasażera w zakresie wnoszonej reklamacji. Ibaturo zastrzega sobie termin rozpatrywania reklamacji do

REGULAMIN PRZEWOZÓW IBATUR

- EUROPEJSKIE LINIE AUTOKAROWE -

30 dni licząc od daty jej otrzymania. W przypadku zgłoszenia reklamacji do usług wykonywanych przez zagranicznego przewoźnika termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 60 dni.

3. Przy szkodach osobowych i bagażowych osobą uprawnioną do składania reklamacji i wnoszenia roszczeń jest Pasażer, a w szczególnych okolicznościach - jego następca prawny.

4. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż. Reklamacji nie można składać w przypadku, gdy bagaż przy przyjmowaniu do luku bagażowego nie był oznakowany banderolą przewoźnika. Fakt zgłoszenia reklamacji winien zostać potwierdzony przez załogę autokaru w bilecie pasażera.

5. Bagaż nieodebrany przez pasażera, o ile nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do przechowywania na okres nie dłuższy niż 2 miesiące. Koszty przechowywania bagażu ponosi Podróżny. Jeżeli Pasażer nie zgłosi się we wskazanym wyżej terminie zawartość bagażu zostanie zlicytowana lub przekazana na inne cele.

6. Przedmioty pozostawione w autobusie przez Pasażera przez nieuwagę lub w innych okolicznościach nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.

7. O ile zapisy w rozkładach jazdy, w miejscach dotyczących danych linii nie stanowią inaczej, to w przypadku utraty bagażu z winy przewoźnika, maksymalna wysokość odszkodowania dotycząca opłaconego bagażu (opatrzonego banderolą bagażową) nie może przekroczyć 1.000,00 PLN lub równowartości tej kwoty w EURO. Bagaż o wartości przekraczającej 1.000,00 PLN powinien być przez Pasażera ubezpieczony na jego koszt.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (j.t. Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmian.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.).

2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 10.08.2007 r. odpowiedzialności.